

# Политика конфиденциальности

## Содержание:

1. Общие положения
2. Цели обработки персональных данных
3. Правовые основания обработки персональных данных
4. Состав и категории персональных данных
5. Порядок и условия обработки персональных данных
6. Защита персональных данных
7. Права субъектов персональных данных
8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных
9. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных
10. Изменения Политики
11. Заключительные положения

## 1. Общие положения

1.1. <https://tulpantravel.ru> (далее – «Сайт») уважает своего пользователя (далее – «Пользователь») и его право на защиту персональных данных, поэтому был разработан данный документ, который определяет политику Сайта в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее – «Политика»).

1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. До начала использования Сайта Пользователю следует ознакомиться с данной Политикой, так как регистрируясь на Сайте и используя его функционал, Пользователь заведомо соглашается со всеми условиями данной Политики. В случае же несогласия с пунктами Политики, использование Сайта должно быть прекращено Пользователем.

1.4. Политика является частью пользовательского соглашения <https://tulpantravel.ru>

1.5. Если Пользователь размещает информацию о себе и любые персональные данные на Сайте, это подразумевает, что он осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети интернет.

1.6. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 февраля 2025 г. № 23-ФЗ “О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» и отдельные законодательные акты Российской Федерации”;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Сайт собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.

2.2. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны Сайтом в следующих целях:

- 2.2.1. Для идентификации субъекта персональных данных;
- 2.2.2. Для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, связанной с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;
- 2.2.3. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.2.4. Для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 2.2.5. Для исполнения обязательств перед Пользователем и предоставления доступа к функционалу сайта;
- 2.2.6. Для улучшения качества сервисов Сайта.

2.3. Сайт не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством или субъект персональных данных явно выразил своё согласие.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- 3.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- 3.1.2. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3.1.3. Исполнение обязательств в соответствии с пользовательским соглашением Сайта;
- 3.1.4. Исполнение обязательств Сайта, установленных законодательством Российской Федерации;
- 3.1.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется в соответствии с формой, размещённой на сайте, и может быть отозвано через форму обратной связи или направлением письменного уведомления на адрес оператора.
- 3.1.6. Иные законные основания.

## 4. Состав и категории персональных данных

4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Сайтом, может включать в себя:

- 4.1.1. Фамилию, имя, отчество;
- 4.1.2. Адрес электронной почты;
- 4.1.3. Номер телефона;
- 4.1.4. Сведения об аккаунте на Сайте (логин, пароль в зашифрованном виде);
- 4.1.5. Сведения о действиях, совершаемых Пользователем на Сайте;
- 4.1.6. Сведения об устройствах, используемых для доступа к сервисам Сайта;
- 4.1.7. IP-адрес, используемый для доступа к сервисам Сайта;
- 4.1.8. На сайте используются файлы cookie, web-beacons и иные аналогичные технологии. Пользователь может управлять их использованием через настройки браузера. Продолжая использование сайта, пользователь соглашается с применением данных технологий;
- 4.1.9. Иную информацию, которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно.
- 4.1.10. В случае сбора биометрических персональных данных, они обрабатываются исключительно с согласия субъекта и не используются без предварительного уведомления.

4.2. Сайт не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, однако он исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении Сайта.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Сайтом в соответствии с принципами:

- 5.1.1. Законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- 5.1.2. Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 5.1.3. Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- 5.1.4. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5.1.5. Точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки.

5.2. Сбор персональных данных

- 5.2.1. Сбор персональных данных осуществляется во время посещения Сайта и в процессе регистрации профиля, а также в дальнейшем при предоставлении Пользователем дополнительных сведений о себе на Сайте и в коммуникации с Администрацией Сайта.
- 5.2.2. Сайт не проверяет достоверность персональных данных, которые предоставляет Пользователь, кроме случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или при

возникновении такой необходимости для реализации прав и законных интересов <https://tulpantravel.ru>

### 5.3. Хранение и использование персональных данных

- 5.3.1. Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются с использованием средств автоматизации, а также без их использования (при неавтоматической обработке).
- 5.3.2. При обработке персональных данных Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### 5.4. Передача персональных данных

5.4.1. Сайт не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- В целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- При наличии законных оснований, в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- В целях защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает условия Пользовательского соглашения.

5.4.2. По мотивированному запросу уполномоченного органа исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- В судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- В органы федеральной службы безопасности;
- В органы прокуратуры;
- В органы полиции;
- В иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

#### 5.5. Трансграничная передача персональных данных

- 5.5.1. Сайт хранит персональные данные пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 5.5.2. Сайт не осуществляет трансграничную передачу данных пользователей без их согласия.
- 5.5.3. В случае необходимости трансграничной передачи данных, такая передача будет осуществляться с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и только после получения согласия субъекта персональных данных.

#### 5.6. Сроки обработки персональных данных

- 5.6.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия договора/учетной записи, но не более 5 лет с момента

последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством РФ или согласием субъекта.

- 5.6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законодательством или согласием субъекта персональных данных.

## **6. Защита персональных данных**

6.1. Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Сайт, в частности, применяет следующие меры:

- 6.2.1. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- 6.2.2. Применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 6.2.3. Использует шифровальные (криптографические) средства при передаче персональных данных;
- 6.2.4. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по их устранению;
- 6.2.5. Осуществляет восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6.2.6. Проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- 6.2.7. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Сайтом;
- 7.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 7.1.3. Цели и применяемые Сайтом способы обработки персональных данных;
- 7.1.4. Наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- 7.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 7.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 7.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (например, подрядчики по IT-поддержке, хостинг-провайдеры, с которыми заключены договоры на обработку данных по поручению), если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7.1.10. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами РФ.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса Администрации Сайта.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

8.1. Пользователь может исправить или обновить данные, предоставленные в ходе использования Сайта, в личном кабинете на самом Сайте или путем обращения в службу поддержки Сайта.

8.2. Пользователь может закрыть учетную запись на Сайте, направив соответствующий запрос в службу поддержки.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора.

8.5. Сайт может продолжить хранение определенной информации, связанной с учетной записью Пользователя, для следующих целей:

- Обеспечение возможности восстановления учетной записи;
- Для аналитических и статистических целей;
- В архивных целях;
- Для других целей при наличии законных оснований.

8.6. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных**

9.1. Оператор обработки персональных данных на сайте:

- ООО "ТЮЛЬПАН ТРЕВЕЛ плюс"
- ИНН: 1660290604,
- ОГРН: 1171690025760,
- Адрес: 420049 Республика Татарстан г. Казань ул. Шаляпина дом 12

9.2. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, или для реализации своих прав, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных на Сайте.

9.3. Обращения по вопросам обработки персональных данных можно направлять через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте [zakaz@tulpantravel.ru](mailto:zakaz@tulpantravel.ru).

9.4. Оператор уведомил Роскомнадзор о начале обработки персональных данных в соответствии с требованиями статьи 22 152-ФЗ.

## **10. Изменения Политики**

10.1. Сайт может периодически обновлять Политику. При внесении изменений в Политику Администрация Сайта уведомляет об этом путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Рекомендуем время от времени проверять Сайт, чтобы быть в курсе всех изменений в настоящей Политике или любой другой политике Сайта.

10.2. Если принципы обработки ранее полученных персональных данных существенно изменятся, Администрация Сайта предпримет меры, чтобы предоставить Пользователю уведомление и возможность обновить свое согласие на новые условия.

10.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику конфиденциальности означает принятие условий обновленной Политики.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящая Политика и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, Администрация Сайта обязуется руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.